**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)**

**CZĘŚĆ III - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

**DLA**

**PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO**

**przeprowadzanego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) zwanej w dalszej części tego dokumentu – „Ustawa” oraz aktów wykonawczych do Ustawy.**

***na zadanie:***

**Szkolenia i wizyta studyjne z elementami mentoringu i superwizji dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonej Górze**

**I. Wizyta studyjna w MOPS Gdynia,**

2 dni, 10 pracowników

Wizyta studyjna w MOPS Gdynia. Pobyt w Gdyni będzie trwał 2 dni. Z czasem dojazdu 3 dni (2 noclegi).

Na wizytę studyjną uda się 10 pracowników MOPS.

Zakres świadczenia obejmuje także noclegi ze śniadaniem, lunch i kolacja, wynajęcie busa z kierowcą (trasa Zielona Góra – Gdynia, w obie strony).

Wykonawca we własnym zakresie podejmie się negocjacji z MOPS Gdynia, dotyczące przeprowadzenia wizyty studyjnej.

**II. Model systemowy pracy socjalnej - trójpodział pracy,**

2 dni po 8 godz., 4 grupy, 100 pracowników, Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje wynagrodzenie 4 trenerów, obiad - 2 dni x 104 osoby (80 uczestników + 4 trenerów), przerwę kawową - 2 dni x 104 osoby, wynajem sali - 2 dni x 4 grupy x 8 godz.

Program:

1. Powody rozdzielania pracy socjalnej i postępowań administracyjnych, sposoby i modele.
2. Zadania przypisane pracownikom socjalnym ds. świadczeń, ds. usług i ds. pracy socjalnej oraz współpraca między nimi.
3. Narzędzia pracy socjalnej.
4. Dobre praktyki oraz dostosowanie modelu oddzielenia do potrzeb ośrodka pomocy społecznej.

**III. Rozszerzenie wiedzy pracowników socjalnych w zakresie KPA,**

2 dni po 8 godz., 54 pracowników, 3 grupy, Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje wynagrodzenie trenera - 3 osoby x 2 dni, obiad - 2 dni x 57 osób (54 uczestników + 3 trenerów), przerwę kawową - 2 dni x 57 osób, wynajem sali - 2 dni x 8 godz. x 3 grupy.

Program:

1. Cechy i założenia ogólnego postępowania administracyjnego, różnice między przepisami kpa a pomocą społeczną.
2. Postępowanie zwyczajne i nadzwyczajne według kodeksu postępowania administracyjnego orazprzykłady w odniesieniu do spraw pomocy społecznej.
3. Omówienie zasad ogólnych prawa administracyjnego.
4. Terminy załatwiania spraw wynikające z przepisów kpa oraz przepisów szczególnych i doręczenia.
5. Prowadzenie postępowania dowodowego, w tym przepisy szczególne w odniesieniu do pomocy społecznej.
6. Podmioty postępowania administracyjnego.
7. Wszczęcie postępowania według kpa oraz według przepisów o pomocy społecznej.
8. Decyzja administracyjna, jej elementy i rodzaje.
9. Sposoby weryfikacji decyzji ostatecznych w pomocy społecznej.
10. Rodzaje rozstrzygnięć organu odwoławczego, a obowiązki organu I Instancji.

**IV. Wzmocnienie kompetencji 10 pracowników socjalnych zespołu ds. usług –szkolenie w zakresie pracy z: osobami niepełnosprawnymi, bezdomnymi,
z zaburzeniami psych., rodzinami osób starszych, niepełnosprawnych w celu motywowania do włączenia się w pomoc.**

3 dni po 8 godz., 10 pracowników na 1 dzień, Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje wynagrodzenie trenera, obiad - 3 dni x 11 osób (10 uczestników + trener), przerwę kawową, wynajem Sali.

Program:

**Dzień 1: Niepełnosprawność oraz osoby starsze**

1. Specyfika pracy z osobami niepełnosprawnymi i osobami starszymi.
2. Metody pracy z osobami niepełnosprawnymi i osobami starszymi i ich otoczeniem.
3. Interwencja kryzysowa w przypadku osób z niepełnosprawnością, starszych i ich rodzin.
4. Działania samopomocowe służące osobom niepełnosprawnym i starszym oraz aktywizowanie rodziny.
5. Organizacja sieci wsparcia dla osób z niepełnosprawnością, osób starszych i ich rodzin – rola i udział pracownika socjalnego.
6. Przemoc wobec seniorów.
7. Zapoznanie z preambułą i pakietami usług pomocy i integracji społecznej dla osób z

niepełnosprawnością i ich rodzin oraz dla osób starszych opracowanych przez WRZOS.

**Dzień 2. Bezdomność:**

1. Przyczyny bezdomności – aspekty psychologiczne, społeczne, ekonomiczne
2. Etapy wychodzenia z bezdomności.
3. Budowanie sieci wsparcia, współpraca wielosektorowa z podmiotami pracującymi na rzecz osób bezdomnych.
4. Praca socjalna z osobami bezdomnymi – narzędzia i metody wspierające proces wychodzenia z bezdomności.
5. Metody pracy z osobami bezdomnymi.
6. Wytyczne MRPiPS w zakresie pomocy osobom bezdomnym z kwietnia 2017 r. oraz w związku z nowelizacją ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej z kwietnia 2018 r.

**Dzień 3. Osoby z zaburzeniami psychicznymi:**

1. Definiowanie, diagnostyka i podział osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego
2. Rola pracownika socjalnego w niesieniu pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi, w tym organizowanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
3. Metody pracy i jej cele z osobami z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami.
4. Organizacja sieci wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin, koordynacja różnych form opieki i pomocy, w tym świadczeń opieki zdrowotnej.
5. Interwencje wobec osób z zaburzeniami psychicznymi.
6. Ubezwłasnowolnienie.
7. Postępowanie w sprawie skierowania na leczenie psychiatryczne oraz do domu pomocy społecznej bez wymaganej zgody.

**V. Pogłębienie umiejętności pracowników socjalnych szkol. w zakresie pracy z: osobami bezrobotnymi, niezaradnymi życiowo,**

2 dni, 3 grupy pracowników54 pracowników, 3 grupy, 2 dni po 8 godz., Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera - 2 dni x 3 osoby

obiad - 2 dni x 57 osób (54 uczestników + 3 trenerów)

przerwa kawowa - 2 dni x 57 osób

wynajem sali - 2 dni x 8 godz. x 3 grupy

Program:

**Bezrobocie:**

1. Skutki bezrobocia na poziomie jednostek i rodzin (w wymiarze, ekonomicznym, społecznym, psychicznym itp.), główne problemy osób bezrobotnych i członków ich rodzin.
2. Osoby bezrobotne w procesie wykluczenia społecznego.
3. System wsparcia społecznego osoby bezrobotnej i motywowanie do zmiany.
4. Diagnoza osób bezrobotnych i członków ich rodzin.
5. Standardy pracy z osobami bezrobotnymi, pakiet usług pomocy i integracji społecznej dla osób bezrobotnych.

**Osoby bezradne, praca z klientem trudnym:**

1. Istota, mechanizmy bezradności i roszczeniowości.
2. Specyfika trudności pracy z „bezradnym”: agresywnym, roszczeniowym biernym podopiecznym.
3. Charakterystyczne typy osób - profile trudnych klientów.
4. Bierność osób – rezultat czy wyuczony sposób na życie.
5. Mój trudny podopieczny – zasady skutecznego pomagania – ćwiczenia warsztatowe.

**VI. Rozszerzenie wiedzy z zakresu organizacji społeczności lokalnej.**

Osiem dwudniowych bloków po 8 godz., 54 pracowników, 3 grupy, Zielona Góra

8 bloków x 8 godz. x 2 dni x 3 grupy

Zakres świadczenia obejmuje: wynagrodzenie trenera, obiady, przerwy kawowe, wynajem sali i materiały szkoleniowe.

Program:

1. Rozpoznawanie zasobów i potrzeb społeczności lokalnej, poprzez badanie i działanie.
2. Przygotowywanie planów działania.
3. Budowanie sieci relacji i współdziałania.
4. Motywowanie i podtrzymywania motywacji.
5. Praca z grupami i poprzez grupy.
6. Praca z i poprzez wolontariuszy.
7. Inicjowanie lokalnych wydarzeń.
8. Aktywizacja środowiska lokalnego, organizowania grup wsparcia.

**VII. Podniesienie kwalifikacji pracowników socjalnych w zakresie pracy z rodzicem biologicznym, planu pracy z rodziną**,

2 dni, 3 grupy pracowników

54 pracowników, 2 dni po 8 godz., 3 grupy, Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje

wynagrodzenie trenera - 6 osób

obiad - 2 dni x 60 osób (54 uczestników + 6 trenerów)

przerwa kawowa - 2 dni x 60 osób

wynajem sali - 2 dni x 8 godz. x 3 grupy

Program:

1. Założenia pracy z rodziną dziecka umieszczonego w placówce opiekuńczo-wychowawczej.
2. Systemowe ujęcie pracy z rodziną naturalną.
3. Pełna diagnoza sytuacji rodzinnej jako podstawa dobrego planu i skuteczności podejmowanych działań.
4. Planowanie działań w pracy z rodziną naturalną.
5. Realizacja zaplanowanych działań - metody pracy z rodziną biologiczną.

**VIII. Rozszerzenie wiedzy pracowników socjalnych nt. procedury zawierania kontraktu socjalnego**

54 pracowników, 2 dni po 8 godz., 3 grupy, Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera - 6 osób

obiad - 2 dni x 60 osób (54 uczestników +6 trenerów)

przerwa kawowa - 2 dni x 60 osób

wynajem sali - 2 dni x 8 godz. x 3 grupy

Program:

1. Charakterystyka kontraktu socjalnego.
2. Działania metodyczne podczas kontraktu socjalnego.
3. Sytuacje w jakich zawiera się kontrakt socjalny.
4. Sposoby pracy z klientem w ramach kontraktu socjalnego.
5. Ocena skuteczności zawieranych kontraktów - monitoring.
6. Trudności i niepowodzenia w realizacji kontraktu socjalnego.
7. Prawidłowość realizacji kontraktów socjalnych w świetle raportów badawczych i wyników

kontroli.

1. Bariery i ograniczenia w stosowaniu kontraktu socjalnego – ze strony pracowników socjalnych i klientów.
2. Dobre praktyki w stosowaniu kontraktu socjalnego.

**IX. Pogłębienie umiejętności pracowników socjalnych: monitoring środowisk z problemami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, potencjalnych zagrożeń i zgłoszeń interwencyjnych**

54 pracowników, 2 dni po 8 godz., (3 grupy), Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera - 2 dni x 3 osoby

obiad - 2 dni x 57 osób (54 uczestników + 3 trenerów)

przerwa kawowa - 2 dni x 57 osób

wynajem sali - 2 dni x 8 godz. x 3 grupy

Program:

1. Diagnostyka środowiska wychowawczego.
2. Współpraca służb i instytucji w procesie pracy z rodziną z problemami opiekuńczo -wychowawczymi.
3. Projekt socjalny oraz plan pracy z rodzinami z problemami opiekuńczo – wychowawczymi.
4. Zapoznanie z preambułą i pakietem usług pomocy i integracji społecznej dla rodzin z dziećmi opracowanych przez WRZOS.
5. Ocena zagrożenia zdrowia i życia dziecka (orzecznictwo sądowe) oraz zabezpieczanie dzieci w trybie art. 12a ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

**X. Rozszerzenie wiedzy pracowników socjalnych nt. procedury Niebieskie Karty.**

2dni, 3 grupy pracowników.

54 pracowników, 2 dni po 8 godz., (3 grupy), Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera - 2 dni x 3 osoby

obiad - 2 dni x 57 osób (54 uczestników + 3 trenerów)

przerwa kawowa - 2 dni x 57 osób

wynajem sali - 2 dni x 8 godz. x 3 grupy

Program:

1. Prawne podstawy procedury Niebieskie Karty.
2. Niebieska Karta krok po kroku: I etap postępowania – Wszczęcie procedury.
3. Szczególne stosowanie procedury NK wobec dziecka doświadczającego przemocy w rodzinie.
4. Rola Policji, pracownika socjalnego, członka GKRPA, przedstawiciela ochrony zdrowia,
5. przedstawiciela oświaty w ramach procedury NK.
6. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego, Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego, Grupy Roboczej.

**XI. Poszerzenie wiedzy nt.: rozmowa ze sprawcą i ofiarą przemocy.**

10 pracowników,

2 dni, 8 godz., Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera

obiad - 11 osób (10 uczestników + trener) x 2 dni

przerwa kawowa - 11 osób x 2 dni

wynajem sali - 8 godz. x 2 dni

Program:

1. Interwencja wobec sprawcy przemocy.
2. Podjęcie pierwszego kontaktu ze sprawcą i ofiarą przemocy w rodzinie.
3. Wsparcie i współpraca z osobą krzywdzoną.
4. Rola pracownika socjalnego w pracy ze sprawcą przemocy w rodzinie.

**XII. Pogłębienie wiedzy nt. prawo i praktyka w realizacji funkcji asystenta rodziny.**

10 pracowników

2 dni, 8 godz., Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera

obiad - 11 osób (10 uczestników + trener) x 2 dni

przerwa kawowa - 11 osób x 2 dni

wynajem sali - 8 godz. x 2 dni

Program:

1. Uwarunkowania prawne pracy asystenta rodziny.
2. Przegląd zadań asystenta rodziny.
3. Etapy pracy asystenta z rodziną. Techniki motywowania członków rodziny do zmiany
4. Praca z rodziną dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej:
5. Dokumenty- notatki służbowe, karta pracy asystenta, opinie, sprawozdawczość i in.
6. Asystent rodziny jako członek zespołu interdyscyplinarnego lub grupy roboczej w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy
7. Realizacja obowiązku współpracy z podmiotami specjalizującymi się w pracy na rzecz dziecka i rodziny.

**XIII. Trening w zakresie: rola, zadania i strategia pracy członków Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych.**

15 pracowników

Szkolenie/trening, 2 dni, 8 godz., Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera

obiad - 16 osób (15 uczestników + trener) x 2 dni

przerwa kawowa - 16 osób x 2 dni

wynajem sali - 8 godz. x 2 dni

Program:

1. Funkcjonowanie Zespołu: role w zespole, podział zadań, rozwiązywanie konfliktów
i budowanie współpracy.
2. Komunikacja w Zespole Interdyscyplinarnym i wewnątrz grup roboczych. Wykorzystanie różnych doświadczeń i kompetencji członków Zespołu. Kształcenie umiejętności komunikacyjnych i negocjacyjnych, motywowania i twórczego rozwiązywania problemów, przyjmowania informacji zwrotnej.
3. podział obowiązków w Grupie Roboczej oraz sprawne działanie wszystkich jej członków.
4. dokumentacja pracy Grup Roboczych.

**XIV. Rozszerzenie wiedzy – przegląd najważniejszych zagadnień z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy w rodzinie.**

10 pracowników

4 dni po 8 godz., wyjazdowe.

Cena obejmuje szkolenie, noclegi, catering, wynajem sal szkoleniowych, materiały szkoleniowe

Program:

1. Rola i zadania Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w ramach procedury zobowiązania do podjęcia leczenia.
2. Procedura zobowiązania do leczenia a przemoc w rodzinie.
3. Przemoc w rodzinie - ujęcie psychologiczne i prawne.
4. Rola i zadania Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych - przegląd i omówienie.
5. Wskazówki do diagnozy przemocy w relacjach rodzinnych - przemoc wobec dzieci, dorosłych, osób starszych, niepełnosprawnych. Warsztat umiejętności.
6. Procedura „Niebieskie Karty” - wokół trudności ZI/GR w zakresach błędy i wskazówki do ich unikania. Działania ZI w sytuacjach niestandardowych.
7. Opór osób doświadczających przemocy - podłoże, co można zrobić? Warsztat umiejętności.
8. Procedura odebrania dziecka - przebieg procedury zgodnie z literą prawa.

**XV. Podniesienie znajomości nt. zadania asystenta rodziny w związku z Ustawą z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**

10 pracowników

2 dni, 8 godz., Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera

obiad - 11 osób (10 uczestników + trener) x 2 dni

przerwa kawowa - 11 osób x 2 dni

wynajem sali - 8 godz. x 2 dni

Program:

1. Nowa rola, zadania i uprawnienia asystenta rodziny zgodna z Ustawą „Za życiem”.
2. Dokumentowanie pracy asystenta.
3. Analiza potrzeb i problemów rodziny w pracy zgodnie z Ustawą „Za życiem”.
4. Współpraca asystenta rodziny z instytucjami oraz służbami wspierającymi rodzinę.
5. Różne rodzaje i modele komunikacji.

**XVI. Wzmocnienie kompetencji nt. rodziny wieloproblemowej z perspektywy klinicznej i społecznej dysfunkcji komplementarny model diagnostyki, opieki i rozwoju.**

25 pracowników

24 godziny (3 dni), Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera - 3 dni

obiad - 3 dni x 26 osób (25 uczestników + trener)

przerwa kawowa - 3 dni x 26 osób

wynajem sali - 3 dni x 8 godz

Program:

1. Rodzina „niewydolna”, „zmarginalizowana”, „wieloproblemowa” jako miejsce rozwoju dziecka – dyskusja pojęć, zakres znaczeniowy, charakterystyka zjawiska, zagrożenia dla rozwoju, częste błędy wychowawcze.
2. Specyficzna problematyka – krzywdzenie psychiczne i fizyczne, zaniedbanie formą krzywdzenia dziecka, rodziny z przewlekle chorującym rodzicem.
3. Funkcjonowanie dzieci w nieoptymalnym środowisku rodzinnym.
4. Zasoby i „niewydolności” w rodzinie – metody oceny, diagnostyczne oraz ustalanie celów pracy z rodziną.
5. Proponowane oddziaływania w pracy z rodziną wieloproblemową.
6. Kiedy dziecko nie powinno pozostawać w rodzinie wieloproblemowej? Dyskusja wokół rozwiązań instytucjonalnych.
7. Studium przypadku dzieci i młodzieży z zaburzeniami zachowania.

**XVII. Pogłębienie umiejętności z zakresu: asystentury rodziny, motywowania klientów do współpracy z asystentem rodziny.**

10 pracowników

3 dni po 8 godz., x 10 osób, szkolenie wyjazdowe

Cena obejmuje szkolenie, noclegi, catering, wynajem sal szkoleniowych, materiały szkoleniowe.

Program:

1. Poszukiwanie zasobów rodziny.
2. Motywowanie klientów do współpracy z asystentem rodziny.
3. Prowadzenie motywującej do zmiany rozmowy z klientem.
4. Poszukiwanie rozwiązań sytuacji trudnych.
5. Koordynacja działań służb społecznych.

**XVIII. Trening kompetencji asystenta rodziny.**

15 pracowników

2 dni (16 godzin), Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera:

obiad - 2 dni x 16 osób (15 uczestników + trener)

przerwa kawowa - 2 dni x 16 osób

wynajem sali - 2 dni x 8 godz.

Program:

1. Usprawnianie komunikacji (niewerbalnej i werbalnej).

2. Doskonalenie umiejętności zachowania się w trudnych i konfliktowych sytuacjach.

3. Umiejętności radzenia sobie z trudnymi emocjami.

**XIX. Rozszerzenie wiedzy nt. krzywdzenie dziecka w rodzinie z problemem alkoholowym - diagnoza i pomoc.**

18 pracowników

2 dni, 16 godzin, Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera

obiad - 19 osób (18 uczestników + trener) x 2 dni

przerwa kawowa - 19 osób x 2 dni

wynajem sali - 8 godz. x 2 dni

Program:

1. Uzyskanie wiedzy z zakresu: mechanizmy funkcjonowania dzieci w rodzinie alkoholowej, zachowania dzieci wynikających z wychowywania się w rodzinie alkoholowej z problemem przemocy, zaburzeń więzi w rodzinie alkoholowej.
2. Uzyskanie umiejętności w zakresie:
3. rozpoznawania przemocy u dziecka na tle problemu alkoholowego w rodzinie po doświadczeniu przemocy domowej,
4. opracowywania planu pomocy rodzinie dotkniętej problemem alkoholowym i problemem przemocy,
5. prowadzenia rozmowy diagnostycznej z dzieckiem krzywdzonym z rodziny alkoholowej,
6. prowadzenia rozmowy interwencyjnej z rodzicami dziecka,
7. określanie kontraktu w pracy pedagogiczno-psychologicznej z dzieckiem i jego rodzicami,

monitoringu i ewaluacji działań pomocowych.

**XX. Trening kompetencji: praca w grupach roboczych będących narzędziem do szczególnie trudnych przypadków przemocy w rodzinie**,

18 pracowników

2 dni, 16 godzin, Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera:

obiad - 19 osób (18 uczestników + trener) x 2 dni

przerwa kawowa - 19 osób x 2 dni

wynajem sali - 8 godz. x 2 dni

Program:

1. Grupa robocza jako metoda pracy ze szczególnie trudnymi przypadkami przemocy wewnątrzrodzinnej.
2. Podstawy prawne (ustawy, kodeksy oraz akty wykonawcze) przydatne w obszarze przeciwdziałania przemocy – jak je rozumieć i wykorzystywać w praktyce.
3. Najczęściej zgłaszane problemy w pracy z rodzinami z problemem przemocy w rodzinie.
4. Umiejętność rozpoznawania przypadków przemocy domowej pojawiających się w praktyce zawodowej.
5. Kształtowanie umiejętności planowania i usprawniania współpracy w sprawach konkretnych rodzin i klientów.

**XXI. Wzmocnienie komp. w zakresie: przeciwdziałania przemocy wobec dziecka w rodzinie -pomoc dla dziecka i jego rodziców.**

18 pracowników

2 dni, 16 godzin, Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera:

obiad - 19 osób (18 uczestników + trener) x 2 dni

przerwa kawowa - 19 osób x 2 dni

wynajem sali - 8 godz. x 2 dni

Program:

1. Zasady bezpiecznego kontaktu z dzieckiem – ofiarą, świadkiem przemocy.
2. Prowadzenie rozmowy diagnostycznej z dzieckiem w przypadku podejrzenia występowania przemocy.
3. Prowadzenie rozmowy z dzieckiem po ujawnieniu przemocy.
4. Opracowywanie planu potrzeb dla dziecka z rodziny z problemem przemocy.
5. Planowanie zmian w życiu rodziny na rzecz ochrony dziecka.
6. Prowadzenie rozmów interwencyjnych z rodzicami dziecka – ofiary, świadka przemocy.

**XXII. Podniesienie kwalifikacji w zakresie pracy z osobą zaburzoną psychicznie i jej**

**rodziną.**

20 pracowników

16 dni, 8 godz., Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera

obiad - 21 osób (20 uczestników + trener) x 2 dni

przerwa kawowa - 21 osób x 2 dni

wynajem sali - 8 godz. x 2 dni

Program:

1. Norma a zaburzenie psychiczne. Charakterystyka najczęstszych zaburzeń psychicznych.
2. Rodzaje i przebieg chorób psychicznych, formy pracy z osobą zaburzoną psychicznie.
3. Uprawnienia i przywileje osoby chorej psychicznie, sytuacja życiowa osób z zaburzeniami psychicznymi. Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego i jej konsekwencje dla praktyki pracy socjalnej.
4. Zasady kontaktu pracownika socjalnego z osobą z zaburzeniami psychicznymi.
5. Praca z osobą chorą psychicznie – współpraca pracownika socjalnego, rodziny, psychiatry i psychologa w leczeniu zaburzeń psychicznych.
6. Sposoby motywowania osób zaburzonych psychicznie, osób wypierających się tych chorób do regularnych wizyt u lekarzy specjalistów i terapeutów.

**XXIII. Pogłębienie kompetencji nt. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,**

3 grupy, 66 pracowników, 8 godz., Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie 3 trenerów

obiad - 69 osób (66 uczestników + 3 trenerów)

przerwa kawowa - 69 osób

wynajem sali - 3 grupy x 8 godz.

Program:

Grupa 1:

1. Realizacja zadań gminy w zakresie wspierania rodziny.
2. Asystent – podział zadań i koordynowanie zadań między asystentem rodziny a pracownikiem socjalnym.
3. Rodzina wspierająca

Grupa 2 i 3:

1. Organizacja pieczy zastępczej.
2. Omówienie zagadnień dotyczących realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej:

a) Sposób kontroli pieczy zastępczej przez samorząd powiatowy

b) Dokumentacja sytuacji dziecka

c) Ocena zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej

d) Odpłatność rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej

e) Kwalifikacja osób do prowadzenia rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka

f) Funkcjonowanie placówek opiekuńczo-wychowawczych w świetle projektu rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej

1. Ponoszenie przez powiat odpłatności za pobyt dzieci z zakładach opieki leczniczej.
2. Opracowanie problemów związanych z realizacją ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, wynikających z doświadczeń uczestników.

**XXIV. Rozszerzenie wiedzy nt. planu pomocy dziecku przebywającemu w pieczy**

2 dni po 8 godz.,

2 grupy po 6 pracowników, Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie 2 trenerów - 2 dni

obiad - 2 dni x 14 osób (12 uczestników + 2 trenerów)

przerwa kawowa - 2 dni x 14 osób

wynajem sali - 2 dni x 8 godz. x 2 grupy

Program:

1. Rola, zadania i problemy w pracy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.
2. Problemy rodzin zastępczych.
3. Komunikacja z rodziną zastępczą i dzieckiem przebywającym w rodzinie zastępczej.
4. Metodyka pracy z rodziną zastępczą oraz dzieckiem i nastolatkiem przebywającym w pieczy.
5. Plany pomocy dziecku – wzory.
6. Radzenie sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym.

**XV. Podniesienie umiejętności nt. usamodzielniania wychowanków opuszczających pieczę**

2 grupy po 6 pracowników, 8 godz., Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie 2 trenerów - 2 dni

obiad - 2 dni x 14 osób (12 uczestników + 2 trenerów)

przerwa kawowa - 2 dni x 14 osób

wynajem sali - 2 dni x 8 godz. x 2 grupy

Program:

1. Współpraca z usamodzielnianym wychowankiem.
2. Obowiązki osób pracujących z usamodzielnianymi wychowankami,
3. Dokumentowanie pracy osób pracujących z usamodzielnianymi wychowankami.
4. Opracowanie oraz realizacja indywidualnego planu usamodzielnienia.
5. Wzory dokumentów przydatnych w codziennej pracy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

**XXVI. Poszerzenie wiedzy nt. pracy z rodziną problemową i pomoc psychologiczna.**

1 pracownik.

Wyjazd 2 dni

Zakup szkolenia dla jednego pracownika wynikający ze zdiagnozowanych potrzeb, wyjazd, 2 dni po 8 godz. Cena obejmuje szkolenie, dojazd, nocleg, wyżywienie

Program:

1. Zagadnienia wprowadzające, terminologia, prawne i psychologiczne definicje wykorzystania seksualnego
2. Charakterystyka zjawiska oraz stereotypy wokół zjawiska seksualnego wykorzystywania dzieci.
3. Zagadnienie normatywności zachowań seksualnych u dzieci.
4. Somatyczne, psychologiczne i behawioralne oznaki seksualnego wykorzystywania u dzieci.
5. Bezpośrednie i odległe skutki seksualnego wykorzystywania.
6. Postępowanie diagnostyczne w sytuacji podejrzenia o seksualne wykorzystanie dziecka.
7. Rodzina z problemem kazirodztwa w aspekcie tzw. kryzysu ujawnienia.
8. Tworzenie planu interwencji i pomocy psychologicznej wobec dziecka seksualnie wykorzystywanego.

**XXVII. Rozszerzenie wiadomości nt. pomocy rodzinie w rozwoju dzieci i młodzieży.**

1 osoba.

Wyjazd 1 dzień

Zakup szkolenia dla jednego pracownika wynikający ze zdiagnozowanych potrzeb, wyjazd, 1 dzień,

8 godz. Cena obejmuje szkolenie, dojazd, wyżywienie

Program:

1. Płeć – rozwój, determinanty biologiczne, psychospołeczne, zaburzenia.
2. Rozwój psychoseksualny do okresu przedszkolnego. Implikacje dla edukacji, wychowania i profilaktyki.
3. Rozwój psychoseksualny – adolescencja. Implikacje dla edukacji, wychowania i profilaktyki.
4. Rozwój psychoseksualny – specyficzne różnice w dojrzewaniu chłopców i dziewcząt.
5. Implikacje dla edukacji, wychowania i profilaktyki.
6. Problem normy w zachowaniach seksualnych ludzi.

**XXVIII. Pogłębienie umiejętności przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, radzenia sobie w trudnych sytuacjach w pracy, trudny klient,**

60 pracowników, 3 dni po 8 godz., 3 grupy, 2 cykle, Zielona Góra

Zakres świadczenia obejmuje:

wynagrodzenie trenera - 3 osoby

obiad - 63 osób (60 uczestników + 3 trenerów) x 3 dni x 2 cykle

przerwa kawowa - 63 osoby x 3 dni x 2 cykle

wynajem sali - 3 dni x 2 cykle x 3 grupy x 8 godz

Program:

1. Rozpoznawanie syndromu wypalenia zawodowego (SWZ) – definicja zjawiska, czynniki zwiększające ryzyko pojawienia się SWZ oraz objawy wypalenia zawodowego
2. Profilaktyka wypalenia zawodowego.
3. Techniki radzenia sobie ze stresem i obciążeniem emocjonalnym.
4. Tworzenie kultury opartej na wartościach, współpracy zespołowej i wzajemnemu wsparciu.
5. Radzenie sobie z klientem w szczególnie trudnej sytuacji, wymagającej wysokich kompetencji społecznych.

**XIX. Mentoring**

Wynagrodzenie trenera, 10 godzin/m-c.

**XXX. Superwizje - zatrudnienie specjalisty.**

3 grupy, 2 x 2godz./m-c, 16 m-cy

**Obowiązek uzgadniania i akceptacji**

Wszystkie terminy szkoleń muszą być uzgadniane i akceptowane przez Zamawiającego. Co do zasady zaproponowane formy wsparcia nie powinny odbywać się w tym samym czasie (chyba, że nie koliduje żadnemu z oddelegowanych pracowników) oraz ich nawarstwienie w jednym czasie nie może zakłócać normalnej pracy jednostki. Zamawiający zastrzega sobie prawo do arbitralnej oceny w powyższym zakresie i oczekuje, że Wykonawca dostosuje terminy szkoleń do rytmu pracy Zamawiającego.

**Materiały szkoleniowe**

Każdy z uczestników szkoleń i wizyty studyjnej otrzyma teczkę, długopis oraz komplet wydrukowanych materiałów szkoleniowych, do wykorzystania w trakcie szkolenia oraz do odświeżenia informacji po szkoleniu.