Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

**Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)  
na zadanie:**

**„****Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Zielonej Góry w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość**”

* 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Zielonej Góry w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość.
  2. Zadanie jest finansowane w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022”;
  3. Opaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowaną kartę SIM, bez konieczności łączenia się   
     z innym urządzeniem np. telefonem.
  4. Centrum monitoringu obejmuje użytkowników opasek opieką 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu w trakcie trwania umowy. Działalność Centrum obejmuje nadzór nad parametrami życiowymi użytkowników, przyjmowanie zgłoszeń alarmowych oraz użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebranie zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi.
  5. Wraz z dostawą 200 sztuk opasek, Wykonawca zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych   
     i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki dla odległość.
  6. Wykonawca przeprowadzi także niezbędne, stacjonarne szkolenie w siedzibie Zamawiającego dla jego przedstawicieli z obsługi opasek bezpieczeństwa oraz ewentualnie systemu teleinformatycznego.
  7. Wykonawca przeprowadzi także szkolenia dla użytkowników, z poprawnego użytkowania opasek bezpieczeństwa w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w grupach maksymalnie 20-osobowych, trwających minimum 60 minut podczas.
  8. Opaska bezpieczeństwa musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu)   
     przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
  9. Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022” oraz programu osłonowego (nazwa gminy/miasta) „(nazwa programu osłonowego”).
  10. Dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe wraz z wymaganym osprzętem: ładowarką i adapterem oraz instrukcją użytkowania;
  11. Zamawiający wymaga, by oferowany produkt posiadał status wyrobu medycznego.
  12. Opaska musi posiadać prawidłową deklarację zgodności dopuszczającą ją do obrotu na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej i potwierdzający zgodność z mającymi zastosowanie aktami obowiązującego prawa;
  13. Części opaski mające kontakt ze skórą wykonane są z materiału niepowodującego alergii.
  14. Opaska jest prosta w obsłudze i trwała - posiada jeden przycisku i klasę szczelności IP 67
  15. Zapięcie opaski, powinno być możliwie proste w obsłudze z możliwością regulacji paska;
  16. Urządzenie musi mieć system identyfikacji umożliwiający jego prosta weryfikacją np. numer seryjny, IMEI;
  17. Do udziale w postępowaniu dopuszcza się urządzenia spełniające kryteria opisane w programie „Korpus Wsparcia Seniora 2022” tzn. posiadające co najmniej trzy funkcje z niżej wymienionych:
      1. Przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS;
      2. Detektor upadku;
      3. Czujnik zdjęcia i założenia opaski;
      4. Lokalizator GPS;
      5. Funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami;
      6. Funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);
  18. Zamawiający wymaga ponadto by opaski spełniały poniższe wymagania:
      1. Powiadamianie użytkownika o kluczowych zdarzeniach (włączenie przycisku alarmowego SOS, konieczność naładowania baterii w opasce, włączenie i wyłączenie opaski) z uwzględnieniem potencjalnych deficytów w zakresie danej modalności w grupie docelowej tj.:
         1. Sygnał dźwiękowy,
         2. Wibracja,
         3. Znaki wizualne.
      2. Zapewnienie użytkownikom i kadrze telecentrum dostępu do szerszego spektrum analizowanych parametrów:
         1. Zapewnienie możliwości dokonywania samodzielnych pomiarów bezpośrednio z urządzenia oraz ich odczytu na urządzeniu
         2. Dodatkowe pomiary, poza wskazanymi w punkcie 2.14.6, realizowane w ramach urządzenia dla min. 3 parametrów (przykładowo: temperatura, spalone kalorie, ciśnienie krwi, krokomierz)
         3. Dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych (osoby wskazane przez użytkownika do tej roli)
         4. Ładowanie magnetyczne bądź indukcyjne.
  19. Zamawiający będzie dodatkowo wymaga żeby zaoferowane opaski spełniały następujące kryteria:
      1. Przycisk SOS opisany językiem Braille (trwały, fabryczny przycisk, odróżniający się kolorystycznie od tarczy opaski);
      2. Zapewnienie alternatywnych sposobów noszenia opaski, dla osób posiadających ograniczenia w ruchomości palców (paski na rzep, możliwość wymiana paska na naszyjnik na szyję). Wykonawca zapewni do 40 szt. alternatywnych zapięć np. paska na rzep lub naszyjnika;
      3. Możliwość wykorzystania protokołu bluetooth bądź wifi do połączenia z opaską dodatkowego urządzenia- glukometru, który przy pomiarze, będzie łączył się z opaską, a następnie wyniki pomiaru będą przechowywane w systemie wraz z pozostałymi danymi z opaski. Ponadto Wykonawca zapewni bezpłatnie 30 glukometrów kompatybilnych z opaską i pozwalających na przesłanie danych do systemu przy każdym pomiarze.
  20. Wymagania dotyczące baterii i ładowania opasek bezpieczeństwa:
      1. Czas działania opaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin;
      2. Gwarancja na żywotność baterii min. 2 lata;
      3. Czas jednego pełnego ładowania opaski nie dłużej niż 3 godziny;
      4. Każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
  21. Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:
      1. Urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;
      2. Gwarancja producenta opaski nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
      3. Opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
      4. Gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie awarie / nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia;
      5. Wykonawca zapewni dla użytkowników działanie całodobowego numeru technicznego.
  22. Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych:
      1. Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia dwóch awarii tej samej opaski w okresie realizacji przedmiotu umowy;
      2. Wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;
      3. W terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości   
         w działaniu opaski, a także w całym okresie jej serwisowania przez Wykonawcę;
      4. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany   
         do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego;
      5. W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć   
         i niezależnych od Wykonawcy.
      6. Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego lub użytkowników, drogą e – mail i telefoniczną;
      7. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług i dostarczonych rzeczy.
  23. Kompatybilność i integralność danych:
      1. Oprogramowanie / system będzie kompatybilne z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski;
      2. System monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia   
         w tym datę i godzinę ich wystąpienia;
      3. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail);
      4. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;
      5. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa   
         z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój wymiany karty SIM na kartę innego operatora;
      6. Wykonawca zagwarantuje, że personel obsługujący centrum monitoringu będzie posiadał stosowne przeszkolenia, dysponując profesjonalną wiedzą na temat świadczenia pomocy w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022”;
      7. W ramach centrum monitoringu dopuszcza się zatrudnienie ratowników medyczny, pielęgniarek, opiekunów medycznych.
  24. Zamawiający wymaga żeby wykonawca posiadał wszelkie wymagane prawem powszechnie obowiązującym zezwolenia, wpisy do rejestru – w odniesieniu do celu zamówienia – przez cały okres świadczenia usług. W przypadku utraty jakichkolwiek uprawnień, co w konsekwencji będzie prowadziło do utarty możliwości legalnego świadczenia usług Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od zaistnienia zdarzenia pod rygorem zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa narażenia na niebezpieczeństwo osób starszych objętych działaniem systemu oraz roszczeń cywilnoprawnych.

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:
   1. Przekazanie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego 200 szt. opasek bezpieczeństwa;
   2. Opłatę abonamentową umożliwiającą komunikacje opasek z centrum monitoringu na okres od 1 sierpnia do dnia 31 grudnia 2022 r.;
   3. Usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania opasek;
   4. Przeprowadzenie testów oprogramowania opasek bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum teleopieki;
   5. Dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych,
   6. Darmowe aktualizacje oprogramowania opasek bezpieczeństwa.
   7. System nadzoru wraz z personelem obsługującym centrum teleopieki