

Sprawozdanie z realizacji zadań w zakresie pomocy społecznej za rok 2014

W 2014 roku w stosunku do 2013 roku wzrosła liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej z 2895 (2013 r.) do 2976. W stosunku do 2013 roku nie uległy zmianie kryteria dochodowe, których wysokość to 542 zł na osobę samotnie gospodarującą oraz 456 zł na członka rodziny.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2014 roku kontynuował program „Asystent w rodzinie” i wspólnie z Noclegownią „Aktywizacja zawodowa i społeczna osób bezdomnych”.

W Środowiskowych Domach Samopomocy nr 1 i 2 dzięki pozyskaniu środków finansowych z Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego wykonano drobne prace remontowe oraz zakupiono nowy sprzęt.

Pomimo wielu starań nie udało się dokończyć w ubiegłym roku kolejnych domków rodzinnych. Wnioski, które złożono ze względu na brak środków finansowych w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej nie zostały zrealizowane.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zorganizowali pod koniec ubiegłego roku trzy imprezy mikołajkowe dla rodzin korzystających z pomocy społecznej. W jednym z tych spotkań wzięły udział rodziny zastępcze z terenu miasta. Każde dziecko w czasie imprezy otrzymało paczkę, a rodzice mogli skorzystać z gorących napojów i drobnego poczęstunku.

Na organizację imprez mikołajkowych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pozyskał środki unijne.

W trakcie spotkania w Domu Pomocy Społecznej z okazji Dnia Pracownika Socjalnego Wiceprezydent Pani Wioleta Haręźlak wręczyła statuetki „Przyjacieli Pomocy Społecznej” Panu Ryszardowi Sokołowi (zgłoszony przez pracowników Centrum Usług Opiekuńczych) i Ryszardowi Dyderskiemu (zgłoszony przez pracowników Zespołu Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych).

Projekty unijne

Program Rewitalizacji Społecznej pn: „Żywe kultury ulicy” był realizowany w ramach konkursu ogłoszonego przez Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

będącego państwową jednostką budżetową podległą Ministerstwu Pracy i Polityki Społecznej współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Okres realizacji: od 01.02.2014 r. do 30.11.2014 r.

Realizacja w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Civis Sum

Dofinansowanie: 100 %, wartość: 1 181 813,81 zł.

Praca socjalna

W wyniku naboru zatrudniono: 3 pracowników socjalnych, 2 terapeutów, psychologa, doradcę zawodowego, 2 opiekunów, superwizora, prawnika, 5 asystentów, koordynatora

Analizowano środowiska zgłaszane przez pracowników socjalnych jako kandydatów do programu.

Prowadzono rekrutację, weryfikowano informacje podawane przez zrekrutowane osoby.

Przeprowadzano wywiady środowiskowe, udzielano wsparcia finansowego w ramach przepisów ustawy o pomocy społecznej, trwała praca socjalna.

Obejmowano rodziny wsparciem asystentów rodziny, wyznaczano cele i metody działania, kontaktowano się ze środowiskiem, szkołą, sądem – zależnie od potrzeb.

Zrealizowane wsparcie dla Beneficjentów Ostatecznych obejmowało w szczególności:

- podejmowanie działań przez specjalistów: psychologa, terapeutów, indywidualne zajęcia terapeutyczne, doradcę zawodowego,
- rozeznawanie potrzeb uczestników, motywacja do działań prospołecznych,
- rozeznanie możliwości zorganizowania spotkań integracyjnych,
- prowadzenie systematycznych spotkań konsultacyjnych zespołu.

Uczestnicy programu przygotowali i przeprowadzili pod nadzorem pracowników programu:

- cykl warsztatów „Aktywność i samodzielność szansą na lepsze jutro”,
- zajęcia edukacyjno-umozaczniające,
- Wielkanocne spotkania integracyjne,

- koncerty edukacyjne i spektakle teatralne z uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy i Warsztatów Terapii Zajęciowej,
- wycieczkę integracyjną „Szlakiem Bachusików”,
- wycieczkę do ZOO Wrocław,
- wycieczkę do Parku Krasnała w Nowej Soli,
- wycieczkę barką po Odrze,
- wyjazd rodzinny do Safari w Świerkocinie,
- rodzinne ognisko integracyjne,
- rodzinny spływ kajakowy,
- spotkanie dyskusyjnego klubu filmowego,
- wyjścia do kina
- zakupiono rośliny, które posadzono wokół siedziby MOPS, Zespołu Szkół Ekonomicznych i Noclegowni,
- wycieczkę do Międzyrzeckiego Rejonu Umocnień,
- zajęcia aktywizujące uczestników spotkania warsztatowe dot. dekoracji cukierniczych,
- spotkania warsztatowe z rękodziela artystycznego,
- dokonano nasadzeń na podwórku przy ul. Jaskółczej 6 oraz wyposażono je w trampolinę i huśtawkę,
- zabawę z okazji Święta Dyni,
- spektakl teatralny przygotowany przez uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej,
- warsztaty teatralne,
- artystyczne warsztaty malarskie - zakończone wystawą prac podczas konferencji,
- akademię brafittingu,
- spotkania warsztatowe z dietetykiem,
- zabawę mikołajkową,
- dzień integracyjny dla aktywnych uczestników w SPA,
- zakupiono i zamontowano ławki przed Zespołem Szkół Ekonomicznych oraz przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej,
- zagospodarowano teren zielony na mini plac zabaw,
- wyremontowano salę w budynku Zielonogórskiego Centrum Pomocy Rodzinie w celu zagospodarowania jej na pomieszczenie przyjazne rodzinie – umożliwiające swobodne załatwianie spraw urzędowych rodzicom i opiekunom przychodzącym z

małymi dziećmi. Zakupiono materiały budowlane i w ramach edukacji przy pomocy uczestników programu z Noclegowni dla Bezdomnych Osób wykonano remont. Pozostałe osoby pomogły w uporządkowaniu i zagospodarowaniu pomieszczenia.

Dane liczbowe oraz status uczestników PRS, którzy zostali objęci wsparciem w ramach poszczególnych form wsparcia:

- Liczba osób objęta wsparciem pracownika socjalnego – 176 osób, w tym 113 kobiet,
- Liczba osób objętych wsparciem asystenta rodziny – 26 osób, w tym 21 kobiet,
- Liczba osób objętych wsparciem psychologa – 64 osoby, w tym 51 kobiet,
- Liczba osób objętych wsparciem terapeuty – 109 osób, w tym 73 kobiety,
- Liczba osób objętych wsparciem doradcy zawodowego – 64 osoby, w tym 50 kobiet.

Bezrobotni – 51 osób, w tym 34 kobiety,

- w tym osoby długotrwale bezrobotne – 35 osób, w tym 24 kobiety.

Osoby nieaktywne zawodowo – 106 osób, w tym 64 kobiety,

- w tym osoby uczące lub kształcące się – 43 osoby, w tym 19 kobiet.

Zatrudnieni – 22 osoby, w tym 18 kobiet.

Ogółem – 179 osób, w tym 116 kobiet.

W tym osoby niepełnosprawne – 23 osoby, w tym 13 kobiet.

W tym osoby niepełnoletnie – 11 osób, w tym 2 kobiety.

Poradnictwo prawne i obywatelskie Civis Sum

W ramach programu łącznie udzielonych zostało 324 porad dla 307 osób (w tym 195 kobiet).

Najwięcej porad udzielono z zakresu następujących kategorii spraw: własność, urzędy i sądy, rodzina oraz zadłużenia.

Większość klientów zgłaszających się po poradę posiadała wykształcenie średnie bądź zawodowe i wykazywała jako główne źródło dochodu: emeryturę/rentę, pracę lub brak dochodu.

Ponad 70 osób, które zgłosiły się po poradę posiadało orzeczenie o niepełnosprawności.

W bardziej skomplikowanych sprawach doradca sporządzał wraz z klientem indywidualny plan działania, który w prosty sposób przedstawiał klientowi główne

działania konieczne do wykonania w celu rozwiązania problemu. Łącznie sporządzonych zostało 45 planów działań (w tym 25 IPD dla kobiet).

Organizowane były również porady grupowe zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem.

Łącznie zorganizowanych zostało:

- 1193 godzin porad indywidualnych,
- 6 godzin porad grupowych,
- 125 godzin porad psychologicznych,
- 2 godziny warsztatów psychologicznych – w październiku MOPS zgłosił zapotrzebowanie na organizację warsztatów psychologicznych, których tematem było przemoc w rodzinie. W związku z powyższym postanowiono zrezygnować z 5 godzin indywidualnych porad psychologicznych na rzecz organizacji 2 godzin w/w warsztatów.

Porady prawne i obywatelskie były organizowane zgodnie z przyjętym harmonogramem form wsparcia w następujących miejscach:

- siedzibie Stowarzyszenia Civis Sum,
- siedzibie MOPS,
- Parafialnym Zespole Caritas przy Parafii Matki Boskiej Częstochowskiej.

Kampania reklamowa obejmowała:

- spot TV – zamieszczony w internecie (m.in. strona internetowa, media społecznościowe),
- spot radiowy – zamieszczony w internecie oraz emitowany w lokalnych rozgłośniach radiowych,
- plakat w ilości: format a3 – 1000 egzemplarzy, format a2 – 1000 egzemplarzy, format a1 – 5 egzemplarzy. Plakaty zostały rozwieszone w: siedzibie Stowarzyszenia Civis Sum oraz MOPS, lokalnych instytucjach i urzędach, autobusach MZK,
- opracowanie materiałów źródłowych na stronę internetową – zostały zamieszczone na stronie internetowej kampanii: <http://civis-sum.org.pl/kampania-spoeczna/>
- reklama Google AdWords – wpisując w przeglądarce google słowa kluczowe związane z tematem kampanii (np. list polecony z sądu) w wynikach wyszukiwania pojawia się reklama prowadząca do strony internetowej kampanii społecznej,
- reklama na telewizory LED w miejskich autobusach oraz telebimy.

Animacja

Prowadzono spotkania animacyjne z osobami wskazanymi przez pracowników socjalnych MOPS. Podczas spotkań przedstawiano i omawiano założenia programu oraz wskazywano możliwości, jakie mają obywatele na zmianę otaczającej rzeczywistości. W wyniku dyskusji moderowanej przez animatorów wskazywano konkretne pomysły do zrealizowania, co pozwoliło na utworzenie 6 grup pracujących nad daną inicjatywą, wśród których znalazło się utworzenie:

- placów zabaw,
- punktu konsultacyjnego dla osób wychodzących z zakładów karnych,
- grupy wsparcia dla matek samotnie wychowujących dzieci,
- świetlicy dla samotnych osób
- świetlicy dla starszej młodzieży,
- warsztatów teatralnych,
- DKF,
- zagospodarowanie podwórka,
- zagospodarowanie terenu przy Zespole Szkół Ekonomicznych, MOPS i Noclegowni,
- wyjazd uczestników do Świerkocina,
- organizacja warsztatów malarskich,
- klub wsparcia,
- wyjścia do kina,
- wyjazdu na spływ kajakowy,
- wyjazd uczestników do międzyrzeckiego rejonu umocnionego,
- organizacja ogniska,
- odnowienie (remont) klatki schodowej,
- organizacja mini spa.

W ramach działań animacyjnych, animatorzy obecni byli na piknikach i happeningach organizowanych przez MOPS, podczas których rozmawiali z uczestnikami i zachęcali do uczestnictwa w programie rewitalizacji.

Uczestnicy wykazali się zaangażowaniem, przygotowując słodkości i wypieki, które były miłym akcentem każdej eskapady. Dało się zauważyć, że tworzą zgraną grupę, która jest w stanie zrealizować zamierzony cel.

MOPS rozpowszechniał informacje o współfinansowaniu programu ze środków Unii Europejskiej poprzez zamieszczanie logotypu Unii Europejskiej oraz Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki wraz z odwołaniem do Europejskiego Funduszu Społecznego. Informacje o współfinansowaniu zamieszczano ona wszystkich dokumentach w szczególności formularzach pism, zawieranych umowach, przekazywano również uczestnikom wsparcia.

Happeningi były poprzedzone kampanią promocyjną: artykuły prasowe, spoty radiowe, informacje w internecie.

Happeningi przeprowadzono w dniach: 10 i 24 maja oraz 7 i 14 czerwca. Wydano przygotowane materiały promocyjne: wizytówki, smycze, kubki, balony, ulotki.

Z realizacji imprez integracyjnych powstało wiele filmów i zdjęć, które zamieszczono na stronie internetowej MOPS

Projekt pn: „Zielona Góra miastem równego dostępu do internetu” był realizowany w ramach konkursu ogłoszonego przez Władzę Wdrażającą Programy Europejskie współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Okres realizacji: od 01.01.2014 r. do 31.01.2014 r.

wartość dofinansowania: 20 085,00 zł,

wkład własny: 9 910,11 zł,

razem: 29 995,11 zł.

Projekt zakończył się 31.01.2014 r. Po tej dacie przeszedł w wymagany 5-cio letni okres „trwałości”.

Okres realizacji „trwałości”: od 01.02.2014 r. do 31.12.2014 r.

Środki własne: 181 853,36 zł.

Opłacano internet dostarczany 200 gospodarstwom domowym oraz wynagrodzenie informatyka i materiały do naprawy sprzętu.

Projekt pn: „Zielon@ Gór@” był realizowany w ramach konkursu ogłoszonego przez Władzę Wdrażającą Programy Europejskie współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

wartość dofinansowania: 202 590,29 zł,

wkład własny: 9 956,85 zł,

razem: 212 547,14 zł.

Opłacano internet dostarczany do jednostek miejskich i 30 gospodarstw domowych zrektutowanych w projekcie oraz wynagrodzenia pracowników.

Projekt pn: „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej_w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego_w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Okres realizacji: od 01.09.2014 r. do 31.12.2014 r.

wartość dofinansowania: 157 883,29 zł,

wkład własny: 22 735,00 zł,

razem: 132 748,29 zł.

Prowadzono rekrutację osób w miarę zgłoszeń przez pracowników socjalnych z rejonów. Rekrutacja pracowników i uczestników odbywała się zgodnie z zasadą równości szans. Kadra została w tym zakresie przeszkolona.

Ustalano założenia kontraktów socjalnych. Rozeznawano potrzeby uczestników dot. konieczności wsparcia specjalistów.

Asystenci prowadzili indywidualną pracę z rodzinami dysfunkcyjnymi.

Osoba do kontaktów z beneficjentami prowadziła grupowe spotkania z uczestnikami w celu rozeznania ich potrzeb, preferencji i potencjału co do działań rewitalizacji społecznej projektu. Motywowała uczestników do współorganizowania imprez (wspólnie wykonano wystrój sali na zabawę mikołajkowo-wigilijną, samodzielnie przygotowywano potrawy z dostarczonych produktów). Koordynowała działania zmierzające do organizacji imprez integracyjnych. Prowadziła rozeznanie rynku w tym zakresie.

Prowadzono prace: z rodzinami niewydolnymi wychowawczo, z osobami współzależnymi, ze sprawcami przemocy, z ofiarami przemocy oraz konsultacje indywidualne.

Trwały motywujące działania psychologa, terapeuty, indywidualne zajęcia terapeutyczne.

Prowadzono pracę grupową i indywidualną przez specjalistów pracy z osobami współzależnymi, z osobami doświadczającymi przemocy lub mającymi problem z zachowaniami agresywnymi.

Specjalista ds. nauki poszukiwania pracy przez Internet prowadził indywidualne spotkania z uczestnikami.

Pracownik socjalny systematycznie przeprowadzał wywiady środowiskowe. Osobom, które tego potrzebowały w uzasadnionych przypadkach zaplanowano realizację świadczeń. Udzielano wsparcia w formie zasiłków okresowych i celowych. Zawierano kontrakty socjalne z nowymi uczestnikami, budowano, modyfikowano, zakańczano ścieżki reintegracji. Rekrutacji dokonano zgodnie z zasadą równości szans.

Nadzór naboru prowadzonego przez pracownika socjalnego.

Szkolono uczestników z zakresu równości płci oraz prowadzono dokumentację.

Monitorowano działania podejmowane przez pracowników, w tym przepływ uczestników.

Zgodnie z indywidualnymi potrzebami odbiorców projektu w uzasadnionych przypadkach wydano decyzje w sprawie przyznania zasiłków celowych i okresowych.

Budżet 2014 roku

W 2014 roku na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej przeznaczono kwotę 41.347.164 zł. Wykonanie budżetu w stosunku do roku 2013 jest większe o 2.012.010 zł.

Na wzrost wydatków miało wpływ dofinansowanie realizacji programu „Karta Zielonogórskiej Rodziny” oraz od czerwca 2014r. „Zgrani Zielonogórzanie 50+” ogółem na kwotę 800.000 zł. Zwiększenie wydatków na kwotę 184.000 zł w związku z koniecznością utrzymania trwałości projektu pn. „Zielona Góra miastem równego dostępu do Internetu” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (POIG). Centrum Usług Opiekuńczych dodatkowo zrealizowało projekt pn. „Współpraca osób niepełnosprawnych intelektualnie” (EFRR) na ponad 100.000 zł. Dofinansowanie kwoty 276.000 zł z przeznaczeniem na pokrycie wydatków związanych ze wzrostem kosztów wydawania orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, oraz kwoty ponad 100.000 zł na odpłatność za pobyt mieszkańców Zielonej Góry w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. W 2014r. miała miejsce podwyżka

wynagrodzeń dla pracowników miejskich jednostek organizacyjnych na ponad 500.000 zł.

Na wypłatę zasiłków i pomoc w naturze wydano w 2014 roku 8.340.149 zł. Pomocą objęto 2976 rodziny. Środki przeznaczone na:

- Dożywianie (CUO) dla 18 osób dorosłych na kwotę 17.646 zł,
- Dożywianie 563 dzieci w szkołach na kwotę 311.020 zł,
- Opłata za wyżywienie w przedszkolach i żłobkach dla 314 dzieci na kwotę 153.580 zł,
- „Szkłanka mleka” dla 234 dzieci na kwotę 5.547 zł,
- Zasiłki na cele bytowe dla 1858 środowisk na kwotę 1.047.532 zł,
- Zasiłek celowy na opłatę stałą za pobyt w przedszkolu lub żłobku dla 9 dzieci na kwotę 7.246 zł,
- Zasiłki samorządowe dla niepełnosprawnych 47 dzieci na kwotę 110.177 zł,
- Zasiłki na cele specjalne dla 349 środowisk na kwotę 91.657 zł,
- Zasiłek celowy na posiłek dla 2719 osób na kwotę 831.810 zł,
- Zasiłki okresowe dla 1384 środowisk na kwotę 1.969.461 zł,
- Zasiłki stałe dla 874 osób na kwotę 3.681.411 zł,
- Zasiłki na kolonie dla dzieci podopiecznych (1 dziecko) na kwotę 400 zł,
- Sprawienie 31 pogrzebów dla podopiecznych na kwotę 87.527 zł,
- Zasiłki celowe dla 29 rodzin jako udział własny w projekcie systemowym pn. „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze” na kwotę 25.135 zł

**Jednostki organizacyjne pomocy społecznej – wykonanie budżetu 2014 roku
na kwotę 41.347.164 zł**

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej budżet – 23.858.884 zł
(łącznie z projektami unijnymi)
- Placówki opiekuńczo-wychowawcze budżet – 3.807.808 zł
- Dom Pomocy Społecznej budżet – 2.949.426 zł
- Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów budżet – 6.233.996 zł
- Centrum Usług Opiekuńczych budżet – 3.915.703 zł
- Noclegownia budżet – 581.347 zł.

Jednostki organizacyjne pomocy społecznej

Noclegownia dla Bezdomnych Osób

Jednostka realizując zadania z zakresu pomocy społecznej udziela schronienia osobom okresowo lub trwale bezdomnym, udostępnia miejsca do spania, przydziela ubrania i zapewnia jeden posiłek dziennie.

Z Noclegowni posiadającej 104 miejsca skorzystało w 2014 roku 295 osób. Średnio w ciągu jednej nocy przebywało 100 osób. Wśród osób, które korzystały z noclegowni dominowały osoby w wieku przedemerytalnym i emerytalnym. Spośród osób, które korzystały z noclegowni 7 otrzymało mieszkanie komunalne, 46 wynajęło lokale mieszkalne.

Noclegownia jest czynna w godz. 18⁰⁰ do 8⁰⁰ dnia następnego, w wyjątkiem okresu od 1 listopada do 31 marca, gdzie obiekt jest czynny od 16⁰⁰ do 10⁰⁰. W tym ostatnim okresie od 10⁰⁰ do 16⁰⁰ jest czynna ogrzewalnia.

Osoby bezdomne z Noclegowni uczestniczą w realizowanym przez Centrum Integracji Społecznej w Zielonej Górze projekcie 'Od bezdomności do normalności'. Ponadto Centrum Integracji Społecznej korzysta w ramach realizacji projektu ze świetlicy na prowadzenie zajęć społecznych.

Dzięki uczestnictwu w projekcie „Żywe kultury ulicy” osoby bezdomne zyskały możliwość udziału w wielu spotkaniach integracyjnych, szkoleniach, wyjazdach. Korzystały również ze wsparcia specjalistów.

Podopieczni Noclegowni są uczestnikami projektu „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze” uzyskując dzięki temu dostęp do psychologa i terapeuty.

Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów

Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów przeznaczony jest dla ok. 188 osób w tym 120 to osoby w podeszłym wieku a 68 miejsc jest przeznaczonych dla osób przewlekle somatycznie chorych. Pierwszeństwo w przyjmowaniu do Domu mają osoby z uprawnieniami kombatanckimi.

Mieszkańcy Domu mogą skorzystać z wielu pomieszczeń zapewniających swobodnego wyboru spędzania wolnego czasu takich jak biblioteka z czytelnią, sala widowiskowo – telewizyjna, dwie pracownie terapii zajęciowej, sala gimnastyczna. Do dyspozycji mieszkańców jest kaplica.

Dla chętnych mieszkańców Domu organizowane są wycieczki do muzeów oraz do filharmonii i teatru. Zainteresowani mogą skorzystać z wyjazdów na grzybobranie.

W Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów aktywnie działa chór „Sami Swoi” oraz liczący 35 członków Klub 90+.

Mieszkańcy Domu objęci są opieką lekarską i pielęgniarską (całą dobę) oraz zabiegami rehabilitacyjnymi.

Do dyspozycji mieszkańców Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów jest kawiarenka internetowa znajdująca się na terenie DPS.

Obiekty Domu są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

DPS współpracuje z instytucjami oraz stowarzyszeniami celem coraz lepszego zabezpieczenia potrzeb osób starszych.

Centrum Usług Opiekuńczych

W 2014 roku w Centrum Usług Opiekuńczych zatrudnionych było 76 osób w ramach 73,42 etatu. Dodatkowo zatrudnione przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej osoby w ramach prac interwencyjnych wspierały pracowników DDP Retro, DDP Nestoria oraz działu opieki domowej.

Prowadzona przez CUO stołówka wydała 44 415 obiadów co dało średnio 194 osoby dziennie. Ceny obiadów wynoszą 4,60 zł (wsad do kotła), 10,70 zł (obiady pełnopłatne) i 11,40 zł (obiady sprzedawane na wolnym rynku). Konsumenci poza obiadami z okazji świąt otrzymywali dodatkową żywność.

Z okazji Świąt Wielkanocnych przygotowany został dla osób korzystających ze stołówki uroczysty obiad, a w Wigilię uroczysta kolacja. Podopieczni Centrum Usług Opiekuńczych korzystający z obiadów bezpłatnych i opłacających wsad do kotła otrzymali przed Świętami Wielkanocnym i Bożego Narodzenia paczki żywnościowe.

W ramach Lubuskiego Tygodnia Seniorów stołówka wydawała potrawy regionalne.

Dział opieki domowej, w którym zatrudnione są opiekunki objął opieką 272 podopiecznych. Ponad 50% podopiecznych korzysta z usług codziennie. W związku ze stanem zdrowia wzrasta liczba osób, które korzystają z usług opiekuńczych w sobotę i niedzielę. Od września ubiegłego roku CUO ograniczyło ze względu na brak opiekunek przyjmowanie nowych zleceń na usługi opiekuńcze. Cena godziny opieki domowej to 14,50 zł przy średniej odpłatności podopiecznych 6,41 zł.

Przy dwóch prowadzonych przez Centrum Domach Dziennego Pobytu – Retro (ul. Reja) i Nestoria (oś. Pomorskie) przebywa średnio 57 podopiecznych. Domy czynne są w godz. 7⁰⁰ – 16⁰⁰. Podopieczni mogą uczestniczyć w imprezach kulturalnych, rekreacyjnych i integracyjnych takich jak: Dzień Babci i Dziadka, powitanie wiosny, Dzień Ojca i Matki, Andrzejkki. Domy czynne są w czasie Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia.

Ośrodek Terapii Zajęciowej Arkadia obejmuje opieką 24 osoby w tym 16 ze znacznym upośledzeniem umysłowym.

Z prowadzonej przez Centrum wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego mieszczącej się na oś. Pomorskim skorzystało 895 mieszkańców naszego miasta.

Dom Pomocy Społecznej (ul. Słowackiego)

Dom Pomocy Społecznej przy ul. Słowackiego 29 w Zielonej Górze posiada 68 miejsc, z których 56 jest przeznaczonych dla osób w podeszłym wieku i 12 dla przewlekle chorych. Średni koszt utrzymania 1 mieszkańca to 3 940 zł miesięcznie.

W Domu zatrudnionych było 45 osób na pełen etat oraz 3 osoby w niepełnym wymiarze.

Dom zapewnia całodobową opiekę poprzez zaspokajanie potrzeb bytowych, opiekuńczych i zdrowotnych. Zapewnia również pomoc w załatwianiu spraw osobistych, urzędowych czy sądowych. DPS zapewnia mieszkańcom pełne wyżywienie. 22 osoby korzystają z różnego rodzaju diet.

Mieszkańcy mogą skorzystać z bogatej oferty kulturalno – oświatowej. Z okazji różnego rodzaju wydarzeń (Dzień Kobiet, Dzień Babci i Dziadka) organizowane są zabawy oraz uroczystości.

Dom zapewnia również opiekę lekarską oraz usługi wspomagające w zakresie fizjoterapii, terapii zajęciowej.

Placówki Opiekuńczo – Wychowawcze nr 1,2,3 i 4

Placówki zapewniają całoroczną i całodobową opiekę dzieciom i młodzieży będącym w trudnej sytuacji życiowej. Pełnią wobec nich funkcję interwencyjną i socjalizacyjną i zapewniają opiekę 60 wychowankom. Większość dzieci i młodzieży to zielonogórzanie.

Dzieci pochodzą z rodzin, które nie są w stanie bądź nie chcą należycie wywiązywać się ze swoich obowiązków rodzicielskich. Rodzice wychowanków są ograniczeni we władzy rodzicielskiej lub są jej pozbawieni.

Przyczynami umieszczenia w placówce są: niewydolność opiekuńczo-wychowawcza, alkoholizm, demoralizacja, agresja, przestępczość, sieroctwo bądź rozwiązanie rodziny zstępnej. Wychowankowie to często dzieci pochodzące z nieformalnych związków, z rodzin niepełnych, wielodzietnych, ubogich, dotkniętych uzależnieniem lub długotrwałą chorobą (psychiczną lub nowotworową).

Dzieci z tych rodzin są najczęściej zaniedbane pod względem fizycznym, zdrowotnym, intelektualnym i emocjonalnym. Wskazują duże opóźnienia we wszystkich niemal sferach rozwoju. Pewien procent stanowią dzieci przewlekle chore, niepełnosprawne i upośledzone umysłowo w stopniu lekkim.

Naruszone są u tych dzieci zdolności przystosowawcze i równowaga emocjonalna. Negatywnymi konsekwencjami destabilizacji systemu rodzinnego jest słabszy rozwój fizyczny i psychiczny dzieci oraz zaburzenia w sferze rozwoju intelektualnego i emocjonalnego. Konsekwencją sytuacji życiowej, w której dzieci się znalazły są: problemy w realizacji obowiązku szkolnego, niska samoocena, poczucie winy, trudności w kontaktach interpersonalnych, słaba orientacja w rolach społecznych i sposobach ich wypełniania, zaburzenia sfery emocjonalnej i psychicznej.

W wyniku realizacji indywidualnych programów usamodzielnień w 2014 roku usamodzielniono 15 wychowanków.

Jednym z ważniejszych zadań placówki, to podejmowanie działania w celu powrotu dziecka do rodziny naturalnej, znalezienia rodziny przysposabiającej lub umieszczenia w rodzinnych formach opieki zastępczej. Z uwagi na fakt, że dzieci i młodzież kierowana do placówki, to osoby z rodzin dysfunkcyjnych, często z problemem alkoholowym, praca z rodzinami naturalnymi to wielkie wyzwanie dla pracowników. Ponadto należy mieć świadomość, że jest to długotrwały proces, który

nie zawsze musi skończyć się sukcesem. W omawianym okresie do naturalnej rodziny powróciło 7 dzieci.

W placówkach przebywają również wychowankowie nie poddający się socjalizacji. W stosunku do nich toczą się postępowania w kierunku określeni stopnia demoralizacji i ewentualnej zmiany ośrodka wychowawczego.

Pobyt zdemoralizowanych małoletnich w placówkach wpływa niekorzystnie na realizowany proces wychowawczy, ponieważ mają oni wpływ na pozostałe dzieci. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza powinna być wyłącznie miejscem opieki nad dziećmi umieszczonymi poza rodziną własną ze względów opiekuńczych, a nie z powodu zaburzeń w zachowaniu czy trudności wychowawczych i demoralizacji.

Zdemoralizowani wychowankowie zazwyczaj zajmują dominującą pozycję w grupie rówieśniczej, przez co generują niepożądane zachowania, w tym nieprzestrzeganie regulaminu placówki, ucieczki, popełnianie czynów będących w kolizji z prawem, kontakt z używkami, lekceważenie obowiązku szkolnego.

Wychowankowie Placówek Nr 1,2,3,4 uczęszczają do szkół środowiskowych zlokalizowanych na terenie naszego miasta. 11 osób kontynuuje naukę w innych ośrodkach: SOSW w Sulechowie, OHP w Wiechlicach, MOS w Kłodzku, MOW w Szczecinie, Cerekwicy, Kruszwicy, Sobótka i Brzegu Dolnym oraz w Zakładzie Poprawczym w Głogowie.

Wychowankowie na bieżąco są zaopatrywani w podręczniki, pomoce dydaktyczne i artykuły szkolne. Adekwatnie do pory roku wyposażani są w niezbędną odzież stosownie do potrzeb.

Wychowankowie Placówek Nr 1,2,3,4 objęci byli kompleksową opieką medyczną.

W 2014 roku udzielono 1 847 porad pielęgniarskich, udzielono 299 porad lekarza pediatry oraz 172 porady lekarza stomatologa. Odbyło się 686 konsultacji w Poradniach Specjalistycznych.

Praca wychowawcza Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych koncentruje się głównie na:

- współpracy z rodziną wychowanków, szkołami i różnymi instytucjami,
- indywidualnej pomocy w nauce,
- treningach zadaniowych,
- przeciwdziałaniu uzależnieniom i agresji,

- rozwijaniu umiejętności pozytywnej komunikacji,
- wspieraniu wychowanków w konstruowaniu planów życiowych oraz ich realizacji,
- kształtowaniu nawyku spędzania wolnego czasu w racjonalny i kulturalny sposób,
- zajęciach sportowych rozładowujących napięcia emocjonalne (pływanie, gry zespołowe).

W Placówkach cele terapeutyczne składają się na strukturę procesu wychowawczego. Kadra wychowawcza ma za zadanie diagnozowanie indywidualnych potrzeb dziecka i organizowania pracy w taki sposób, aby zmierzała ona do rozwoju jego kompetencji społecznych coraz pozytywnych cech osobowości. Oznacza to, że występujące w procesie wychowania sytuacje wychowawcze mają charakter terapeutyczny tzn. korygujący, kompensujący, przy jednoczesnym nacisku na wyzwalanie pozytywnej motywacji i zaspokojenie potrzeb dziecka.

W ramach akcji letniego i zimowego wypoczynku organizowane są wyjazdy i różnego rodzaju imprezy dla wychowanków.

Od 14 lat pod patronatem Stowarzyszenia „Nasze Dzieci” trwa akcja „Pocztówki za złotówki”, z której dofinansowywane są wyjazdy wychowanków na wakacje i ferie.

W ramach wakacji letnich zorganizowano formy wyjazdowe: obóz letni w Niemczech w ramach współpracy z Domem Dziecka w Spremberg, obóz terapeutyczny w Sławie i Dąbiu, obóz w Pogorzeliczy.

Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze systematycznie realizują zadania wynikające z założeń reformy systemu opieki nad dzieckiem w naszym kraju. Z placówki typowo interwencyjnej przekształciły się w placówki interwencyjno-socjalizacyjne realizujące przede wszystkim potrzeby opieki nad dziećmi z terenu powiatu grodzkiego Zieleni Góra.

Realizacja różnorodnych działań profilaktycznych podejmowanych w Placówkach daje szansę na przeciwdziałanie patologii społecznej, kształtowanie osobowości, izolowanie wychowanków od złych wpływów otoczenia i próby wskazania im – jak w sposób wartościowy funkcjonować w dorosłym życiu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Ośrodek w ramach realizacji unijnego projektu systemowego oraz projektu „Żywe kultury ulicy” w 2014 roku zorganizował kilka festynów oraz różnego rodzaju

impresz rekreacyjno – turystycznych dla rodzin korzystających z pomocy społecznej. Kilka imprez pracownicy Działu Opiekuńczo – Wychowawczego zorganizowali dla rodzin zastępczych co pozwoliło na lepsze poznanie się. W jednym ze spotkań (Skansen w Ochli) wzięli udział studenci Uniwersytetu Zielonogórskiego z Panią dr hab. Grażyną Gajewską prof. UZ.

W trzech „imprezach mikołajkowych” wzięło udział ponad 500 dzieci w tym 116 z rodzin zastępczych. Każde dziecko otrzymało paczkę z rąk „Mikołaja” i wraz z rodzicami uczestniczyło w tradycyjnej kolacji wigilijnej.

Na wszystkie te przedsięwzięcia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pozyskał środki z Unii Europejskiej.

Dział Pomocy Środowiskowej

Do zadań działu pomocy środowiskowej należy w szczególności rozeznawanie potrzeb osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji socjalno bytowej i podejmowanie działań mających na celu przeciwdziałanie ich wykluczeniu społecznemu poprzez zabezpieczenie elementarnych potrzeb bytowych pozwalających na godne funkcjonowanie w formie pomocy finansowej, rzeczowej, co zawsze jest poprzedzone wywiadem środowiskowym w miejscu zamieszkania osób i rodzin.

Pracownicy socjalni wykonują swe zadania w wyodrębnionych rejonach opiekuńczych. Na terenie miasta Zielona Góra w 2014 r. funkcjonowało 40 rejonów, natomiast na terenie byłej gminy Zielona Góra 5 rejonów. Liczba środowisk objętych pomocą na terenie połączonego miasta z gminą wynosiła 3.418 (6.448 osób w rodzinach).

Szczególną formą działania pracowników socjalnych jest prowadzenie szeroko rozumianej pracy socjalnej polegającej na zindywidualizowanych działaniach, które w efekcie umożliwiają poprawę sytuacji osób i rodzin i wyjście z systemu pomocy społecznej.

Stałym elementem w pracy pracowników socjalnych jest podejmowanie interdyscyplinarnej współpracy z: kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, policją, Powiatowym Urzędem Pracy, organizacjami pozarządowymi pozwalającej określić cele pracy z poszczególnymi członkami rodzin, możliwości wsparcia ze strony środowiska.

W trosce o dobro małoletnich dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo pracownicy socjalni kierują wnioski do sądu rodzinnego, powszechnym jest też sporządzanie na prośbę sądu opinii o funkcjonowaniu tych rodzin. W sytuacjach zabezpieczenia dzieci w pieczy zastępczej do obowiązków pracownika socjalnego należy praca z ich rodzicami zmierzająca do umożliwienia powrotu dzieci do rodziny biologicznej.

W ostatnim czasie znacząco wzrosła ilość osób samotnych niepełnosprawnych wymagających wsparcia w formie usług opiekuńczych oraz osób, którym rodzina nie jest w stanie zabezpieczyć opieki z uwagi na oddalone miejsce zamieszkania lub pracę zawodową.

Rośnie także liczba zgłoszeń osób samotnych wymagających natychmiastowej interwencji z uwagi na zachowania zagrażające ich zdrowiu i życiu. Działanie podejmowane w takich sprawach są bardzo czasochłonne.

Dodatkowo pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z poza Zielonej Góry, wywiady alimentacyjne na rzecz osób umieszczonych w domach pomocy społecznej. Dużym obciążeniem jest obowiązek przeprowadzania wywiadów środowiskowych na rzecz Wydziału Świadczeń Rodzinnych Urzędu Miasta w sprawie ustalenia, czy sprawowana jest opieka przez osoby ubiegające się o przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego lub specjalnego zasiłku opiekuńczego z tytułu opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny.

W 2014 r. liczba zatrudnionych pracowników socjalnych była nieadekwatna do wymogów określonych w art. 110 ustawy o pomocy społecznej z 12 marca 2004r., zgodnie z którym ośrodek pomocy społecznej winien zatrudnić pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Obecnie na terenie połączonego miasta z gminą na 1 pracownika socjalnego przypada średnio 70 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Duże znaczenie w realizowaniu wsparcia dla osób i rodzin mają projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej. W 2014 r. zrealizowano projekt

rewitalizacji społecznej „Żywe kultury ulicy” oraz projekt systemowy „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze”. Zatrudnienie specjalistów pracy z rodziną, terapeutów, psychologa, doradcy zawodowego pozwoliło na niezwłoczne zapewnienie podopiecznym wsparcia bezpośrednio na terenie siedziby Ośrodka, bez konieczności oczekiwania w placówkach świadczących usługi specjalistyczne. Dodatkowo organizowano szereg imprez rekreacyjno – integracyjnych mających na celu wskazywania podopiecznym alternatywnych form spędzania wolnego czasu.

Dział Opieki nad Rodziną

Działania pracowników socjalnych zatrudnionych w Dziale Opieki nad Rodziną w 2014r. dotyczyły realizacji procedury „Niebieskie Karty”. Łączna liczba formularzy „Niebieska Karta – A” założonych w mieście Zielona Góra wynosiła 336, w tym 46 formularzy zostało założonych przez pracowników socjalnych.

Pracownicy socjalni działu zostali powołani na członków grup roboczych w 270 przypadkach, a w 202 przypadkach byli ich koordynatorami. W ramach pracy grup roboczych odbyło się 657 posiedzeń. Łącznie w ramach procedur „Niebieskie Karty” pracownicy socjalni współpracowali indywidualnie z 573 środowiskami.

Do pozostałych zadań realizowanych przez pracowników socjalnych należało dodatkowo:

- monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych przemocą,
- prowadzenie poradnictwa socjalnego,
- edukowanie podopiecznych w zakresie wzmocnienia kompetencji rodzicielskich, szczególnie w rodzinach zagrożonych przemocą,
- interweniowanie i podejmowanie indywidualnych działań wobec sprawców przemocy, ze szczególnym uwzględnieniem działań zmierzających do przerwania przemocy i ochrony przed dalszym krzywdzeniem,
- edukowanie osób doświadczających przemocy w rodzinie w zakresie zjawiska,
- sporządzanie Planów Pomocy Rodzinie celem udzielenia interdyscyplinarnego wsparcia
- prowadzenie statystyk dotyczących przeciwdziałania przemocy w mieście Zielona Góra.

- współpraca w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego miasta Zielona Góra.
- ścisła współpraca z Policją, Sądem, Biurem Pełnomocnika ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Działania asystentów rodzin pracujących w dziale skoncentrowane w 2014 r. były na wsparciu zielonogórskich rodzin. Asystenci rodzin w okresie sprawozdawczym współpracowali łącznie z 145 zielonogórskimi środowiskami. Współpraca w środowiskach każdorazowo miała charakter indywidualny i odbywała się w miejscu zamieszkania podopiecznych. Całoroczne działania asystentów w rodzinach polegały min. na

- wzmocnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych podopiecznych,
- rozwinięciu w co najmniej dobrym stopniu umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego w rodzinach o minimalnym stopniu rozwoju tych umiejętności,
- wsparciu w utrzymaniu trzeźwości,
- podjęcie i utrzymaniu zatrudnienia,
- pomocy w uregulowaniu spraw sądowych i urzędowych, w tym uregulowaniu opłat za czynsz i media, spłaty powstałych innych zadłużeń,
- poddaniu potrzebujących dzieci specjalistycznym badaniom lekarskim, badaniom psychologicznym i terapeutycznym,
- wdrożeniu dzieci podopiecznych na dodatkowe zajęcia edukacyjne, min. w świetlice terapeutyczne, zajęcia logopedyczne.

Zadania wykonywane przez Specjalistę pracy w rodzinie w 2014r. polegały na:

- prowadzeniu konsultacji – wsparcie merytoryczne, czyli uczestnictwo w procesie doskonalenia i rozszerzania usług świadczonych przez pracowników socjalnych, asystentów rodzin,
- bezpośredniej pracy z klientami pomocy społecznej,
- współpracy z pracownikami socjalnymi wszystkich działów w zakresie ich wizyt w środowisku klienta,
- pomocy w określeniu kierunku pracy z klientem, w tworzeniu kontraktów socjalnych, układaniu planu dalszych działań z pracownikiem socjalnym lub klientem,
- współpracy z instytucjami z otoczenia Ośrodka,
- pracy z osobami doświadczającymi przemocy i wspieranie pracowników w tym zakresie.

W 2014 r. pracownicy socjalni oraz asystenci rodzin brali udział w licznych szkoleniach zewnętrznych, prelekcjach i konferencjach podczas to których podnosili swoją wiedzę i kwalifikacje. Dodatkowo uczestniczyli w sesjach superwizyjnych mających na celu przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu.

Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej

W 2014 r. Miasto Zielona Góra otrzymało limit środków finansowych z PFRON w wysokości 2 611 238 zł, z tego na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej – 100 000 zł, na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej – 2 511 238 zł. Na realizację zadań wykorzystano środki w kwocie 2 597 717 zł, co stanowi 99,48% środków przekazanych.

Wykonanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przedstawia się następująco:

- Dofinansowanie działania 3 warsztatów terapii zajęciowej (80 uczestników) – wydatkowane środki – 1 183 680 zł,
- Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – złożone wnioski – 1100, zrealizowane – 1019, wydatkowane środki – 1 077 541 zł,
- Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych - złożone wnioski – 803, zrealizowane – 115, wydatkowane środki – 100 000 zł,
- Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych - złożone wnioski – 19, zrealizowane – 17, wydatkowane środki – 146 990 zł,
- Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - złożone wnioski – 3, zrealizowany – 1, wydatkowane środki – 6 930 zł,

W roku 2014 realizowano również pilotażowy program „Aktywny samorząd”. Na realizację zadań w ramach Modułu I i II Miasto Zielona Góra otrzymało środki w wysokości 590 616,42 zł, wydatkowano środki w wysokości 582 036,61 zł, co stanowi 98,55% środków przekazanych.

Wpłynęło 167 wniosków o dofinansowanie, z czego 14 zostało zweryfikowanych negatywnie pod względem formalnym (wnioskodawcy nie spełniali warunków uczestnictwa w programie – wcześniejsza umowa nie zakończyła się, posiadali wymagalne zobowiązania wobec PFRON, wnioskowali o przedmioty dofinansowania

nie wyszczególnione w zasadach programu, itd.). 153 wnioski zostały zweryfikowane pozytywnie, zawarto 141 umów z beneficjentami, (z czego zrealizowano 141 umów). W ramach Modułu I programu dofinansowano zakup oprzyrządowania do posiadanego samochodu (3 umowy), zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów, wraz z oprogramowaniem, zakup urządzeń lektorskich, brajlowskich (20 umów), koszty szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania (4 umowy), zakup wózków o napędzie elektrycznym (7 umów), naprawę wózków o napędzie elektrycznym (2 umowy), udzielono pomocy w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy na III poziomie jakości (2 umowy), udzielono pomocy w uzyskaniu prawa jazdy kat. B (2 umowy), pomocy w utrzymaniu aktywności zawodowej (dofinansowanie kosztów pobytu dzieci w żłobku, przedszkolu – 5 umów). W ramach Modułu II programu udzielono pomocy w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym – 96 umów (opłata za naukę – czesne, dodatek na pokrycie kosztów kształcenia).

Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej

Zgodnie z Zarządzeniem nr 1031.2011 Prezydenta Miasta Zielona Góra z dnia 28.10.2011r., Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonej Górze realizuje zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W ramach realizowanych zadań w roku 2014 w związku z resortowym programem wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej sporządzono 3 oferty konkursowe, na realizację których udało się pozyskać środki:

- 1) „Szkolenie rodzin zastępczych, osób prowadzących rodzinne domy dziecka oraz dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego”
- 2) „Asystent rodziny”
- 3) „Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej”

Zorganizowano następujące szkolenia:

- 1) Szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, w którym uczestniczyło i ukończyło szkolenie 6 osób.
- 2) Szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, w którym uczestniczyło i ukończyło szkolenie 9 osób.

- 3) Szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, w którym uczestniczyła i ukończyła szkolenie 1 osoba.
- 4) Szkolenie uzupełniające dla kandydatów zgłaszających gotowość do sprawowania funkcji rodziny zastępczej zawodowej pełniące funkcję pogotowia rodzinnego, w którym uczestniczyły i ukończyły szkolenie 2 osoby.

Wszystkie szkolenia przeprowadzone były według programu zatwierdzonego przez MPiPS, natomiast zakres szkoleń znajduje się w dokumentacji MOPS.

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej w Zielonej Górze regularnie współpracował z instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, instytucjami podlegającymi Urzędowi Miasta, organizacjami społecznymi oraz z sądami.

W 2014 roku sporządzono i wysłano do sądu łącznie 343 opinie dotyczące sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych.

Ponadto zgłoszono do Ośrodka Adopcyjnego w Zielonej Górze 8 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających i sporządzono 17 opinii dotyczących sytuacji dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, kwalifikujących się do przysposobienia.

W roku 2014 z rodzinami zastępczymi współpracowało 4 pracowników socjalnych i 3 koordynatorów.

Na koniec roku 2014 opieką organizatora rodzinnej pieczy zastępczej objętych było 137 rodzin zastępczych, z czego:

- rodzin spokrewnionych 91
- rodzin niezawodowych 37
- rodzin zawodowych 9

W 2014 roku utworzonych zostało 13 nowych rodzin zastępczych. Wsparciem koordynatora narastająco w ciągu roku objętych było 65 rodzin, natomiast stan na 31.12.2014 r. wyniósł 58 rodzin.

W 2014 roku pomoc na kontynuację nauki otrzymywało 88 wychowanków (stan na 31.12.2014 r.). Pomoc pieniężną na usamodzielnienie otrzymało 14 wychowanków, natomiast pomoc rzeczową na usamodzielnienie otrzymało 15 wychowanków.

Wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej zostało objętych 23 usamodzielnionych wychowanków.

W 2014 roku, w celu przeprowadzenia koniecznych szkoleń rodzin zastępczych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej posiłkował się firmą i specjalistami z zewnątrz, z wykorzystaniem środków finansowych uzyskanych w ramach resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

W roku 2014 łącznie wydano (wszystkich decyzji zarówno przyznających jak również odmownych czy zmieniających):

- 47 decyzji – kontynuacja nauki – usamodzielnieni z placówek,
- 56 decyzji – kontynuacja nauki – usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 10 decyzji – pomoc na zagospodarowanie – usamodzielnieni z placówek,
- 10 decyzji – pomoc na zagospodarowanie – usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 6 decyzji – pomoc na usamodzielnienie – usamodzielnieni z placówek,
- 10 decyzji – pomoc na usamodzielnienie – usamodzielnieni z rodzin zastępczych,
- 44 decyzje – jednorazowe świadczenie w związku z przyjęciem dziecka do pieczy zastępczej,
- 188 decyzji – utrzymanie dziecka w pieczy zastępczej,
- 7 decyzji – wypoczynek letni,
- 2 decyzje – bilety MZK,
- 57 decyzji – utrzymanie lokalu mieszkalnego,
- 5 decyzji – remont mieszkań dla zawodowych rodzin zastępczych,
- 4 decyzje – świadczenie z tytułu zdarzeń losowych,
- 96 decyzji – skierowanie do DPS,
- 190 decyzji – odpłatność za DPS,
- 54 decyzje – umieszczenie w DPS,
- 21 umów dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS,
- 396 decyzji – usługi opiekuńcze,
- 92 decyzje – skierowania do domu dziennego pobytu,
- 75 decyzji – przyznanie obiadów w domu dziennego pobytu,
- 45 decyzji – skierowania do ośrodka wsparcia (OIK, OTZ),
- 1 decyzja – wstęp do instytucji kulturalno-rekreacyjno-edukacyjno-wypoczynkowych,
- 43 decyzje – odpłatność za pobyt dziecka w Placówce,
- 23 decyzje – odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej.

Miejski Zespół do Spraw Orzekania Niepełnosprawności

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, działający w mieście na prawach powiatu, od 1 stycznia 2013 roku funkcjonuje w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Swoim zasięgiem obsługuje:

- Miasto Zielona Góra
- Powiat zielonogórski
- Powiat krośnieński

Przez Miejski Zespół rozpatrywane są trzy rodzaje wniosków o wydanie orzeczenia:

1. orzeczenia o niepełnosprawności osób, które nie ukończyły 16 –go roku życia,
2. orzeczenia o stopniu niepełnosprawności osób, które ukończyły 16 –ty rok życia,
3. orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień osób posiadających orzeczenia o inwalidztwie lub niezdolności do pracy.

Miejski Zespół z upoważnienia prezydenta Miasta Zielona Góra wydaje również legitymacje dokumentujące niepełnosprawność.

Od 1 lipca zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2014 r. w sprawie wzoru oraz trybu wydawania i zwrotu kart parkingowych przewodniczący zespołu rozpatruje również wnioski o wydanie karty parkingowej dla osób niepełnosprawnych.

Członkami Zespołu są: przewodniczący, sekretarz, lekarze, psycholodzy, pedagodzy, doradcy zawodowi i pracownicy socjalni. Dodatkowo w zespole są zatrudnieni pracownicy obsługi administracyjnej.

Zespół w 2014 roku przyjął 8081 wniosków o wydanie orzeczenia, w tym 7505 wniosków osób po 16–tym roku życia, tj. dotyczących orzeczeń o stopniu niepełnosprawności oraz 576 wniosków dzieci do 16– go roku życia, tj. orzeczeń o niepełnosprawności. Najwięcej wniosków zostało złożonych przez mieszkańców miasta Zielona Góra, bo aż 3916, mieszkańcy powiatu zielonogórskiego złożyli 2686, a mieszkańcy powiatu krośnieńskiego 1479 wniosków.

Głównym celem starania się o orzeczenie było odpowiednie zatrudnienie – 2762 wniosków oraz korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji - 1911. O zasiłek stały starało się 1041 osób. Wnioski dziecięce składano głównie w celu starania się o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego.

Zespół wydał 8532 orzeczeń, w tym 7915 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności i 617 orzeczeń o niepełnosprawności.

Zespół wydał 3047 legitymacji dokumentujących niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności, w tym 2829 legitymacji na podstawie ważnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności oraz 218 legitymacji na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności dla dzieci, natomiast legitymacji na podstawie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień w 2014 roku nie wydawał.

Do zespołu wpłynęło 595 odwołań od orzeczeń, w tym 515 stanowią odwołania od orzeczeń o stopniu niepełnosprawności oraz odmowie wydania nowego orzeczenia osób po 16-tym roku życia i 80 odwołania od orzeczeń o niepełnosprawności oraz odmowie wydania nowego orzeczenia dzieci do 16-go roku życia. Zespół wydał w ramach samokontroli 64 orzeczenia zmieniające lub uchylające, zaś pozostałe zostały przekazane celem rozpatrzenia do organu wyższej instancji, tj. Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Gorzowie Wlkp.

Zespół wydał od 1 lipca 2014 roku do 31 grudnia 2014 roku 1359 kart parkingowych na podstawie prawomocnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności lub orzeczeń o niepełnosprawności.